

# ExxonMobil Gestão de Encomendas Via Internet - eOM

A solução ExxonMobil para encomendas online é uma ferramenta baseada na Web, robusta e fácil de utilizar, que lhe permite gerir todas as suas transacções de gestão de encomendas.

## Encomendas Online

- > O nosso sistema de encomendas online fornece-lhe a flexibilidade de uma única ferramenta, que não só lhe permite colocar encomendas, como rever a informação sobre facturação e pagamentos, acompanhar a evolução das suas encomendas, gerar relatórios sobre históricos de compras e consumos através dos seus pontos de venda, e muito mais!
- > Agora pode obter todas as informações de que necessita ao simples toque de um botão. É você quem decide o que quer ver e quando quer ver.
- > As principais funções do sistema de encomendas online são:
  - Fiabilidade e acesso durante virtualmente 24 horas por dia
  - Acesso a relatórios automáticos de acompanhamento e análise de tendências
  - Manutenção do contacto online via e-mail
  - Reconhecimento das encomendas via e-mail e respectiva confirmação
  - As encomendas online permitem o acesso a diversos utilizadores em diferentes locais
  - Busca no catálogo dos produtos
  - Confirmação da encomenda e indicação da data de entrega prevista
  - Situação da encomenda
  - Valor da encomenda
  - Sistema seguro para a obtenção das informações necessárias sobre facturação e pagamento
  - Acesso rápido a informações sobre facturas e cópias de facturas
  - Saldo da conta
  - Possibilidade de criar modelos fixos (templates) de encomenda para facilitar a colocação das encomendas
  - Relatórios do histórico de compras em volumes e valores

Entre em linha...

[www.ExxonMobil.com/Buylubes](http://www.ExxonMobil.com/Buylubes)

Os Serviços via Internet do Líder Global em Lubrificantes

Como uma das maiores companhias petrolíferas do mundo, continuamos a tentar ir ao encontro das suas necessidades: um serviço rápido e eficiente para os clientes, à velocidade de um simples toque de um botão.

A ExxonMobil oferece agora aos clientes uma solução inovadora para encomendas online. O nosso sistema electrónico de encomendas torna os nossos serviços de lubrificantes e informações mais acessíveis do que nunca.

- A facilidade de utilização das ferramentas de gestão de encomendas da ExxonMobil ajudam-no a concentrar-se melhor nas funções essenciais do seu negócio.
- A ExxonMobil compromete-se a proporcionar-lhe o ambiente mais seguro para as suas transacções. Utilizamos a mais recente tecnologia para proteger a sua informação.
- Em termos de capacidades técnicas, a única aplicação de que necessita é o Internet Explorer 5.5.
- Para se registar e passar a utilizar o eOM, necessitamos apenas que nos informe sobre o número de pessoas que pretende que registemos como utilizadores e quais os respectivos acessos necessários para cada um. Completaremos o seu processo de inscrição e dar-lhe-emos as informações de que necessita para começar a utilizar o sistema. Só precisa de um Browser de Internet e da sua identificação de utilizador (user id).
- Depois de se inscrever, fornecer-lhe-emos toda a formação na óptica do utilizador de que os seus funcionários necessitam.

Anexo a este folheto, podemos fornecer-lhe um guia do utilizador, passo a passo, que o acompanhará na colocação da primeira encomenda.

**Para experimentar, dirija-se ao site de colocação de encomendas:**

**VISITE [www.ExxonMobil.com/Buylubes](http://www.ExxonMobil.com/Buylubes)**

**SENTE-SE NO BANCO DO CONDUTOR**

# Testemunhos

## No Reino Unido

- > **Robert Hopewell**, Chefe de Aprovisionamentos na Combined Power (CP), explica como o eOM abrange de uma forma prática e adequada as ferramentas necessárias para gerir de modo eficaz o processo de aprovisionamentos da CP: “O sistema permite-nos colocar facilmente as encomendas, de acordo com os nossos requisitos em termos de engenharia, em numerosos pontos de venda em todo o Reino Unido. Além disso, a disponibilidade de diversos relatórios de encomendas dos sectores Financeiro e de Compras permite uma análise útil do histórico dos aprovisionamentos, tanto por produto como por local de venda. Essa informação ajuda a determinar uma utilização mais criteriosa em termos de custos de armazenagem e reposição de stocks”. Robert resume, dando um veredicto global sobre o eOM, “O sistema de encomendas on-line é fácil de utilizar e constitui uma ferramenta útil para o controlo das actuais encomendas e para uma análise do histórico de compras”.
- > **David Burgess**, Director de Peças na Área de Assistência da Mercedes, afirma: “O sistema é de utilização muito simples e fácil. Após uma formação mínima, qualquer pessoa deverá ser capaz de o utilizar com confiança. Aqui, encomendamos óleo para sete retalhistas Mercedes Benz da zona Norte de Londres”. David prossegue referindo o modo como a Mercedes tem vindo a beneficiar desde que adoptou esta nova vantagem via Internet, “Aqui (na Mercedes) obtivemos diversas vantagens e já conseguimos controlar centralmente todas as nossas encomendas e stocks de óleo”. A Mercedes diz que isso se deve ao facto de “olharmos para os relatórios de compras, quer dos produtos a granel, quer dos embalados. Estes relatórios permitem-nos ver qual o óleo que foi encomendado por cada um dos pontos de venda da nossa área de mercado e quando foi comprado. Além disso, também nos permite ver, muito rapidamente, o que é que está ainda por entregar”.

“É muito importante para mim poder ter liberdade para colocar as ordens de compra sempre que quero, e o sistema de Gestão eOrder da ExxonMobil permite-me isso.”

“Harald Skjønhaug, Chefe de Aprovisionamentos da Combined Power (CP)”

## Na Noruega

Segue-se uma breve entrevista com o cliente norueguês “Volvo Maskin AS”, importador de Equipamento para a Construção Volvo. Harald Skjønhaug, que é responsável pela compra de lubrificantes na Noruega, foi o entrevistado.

### > Qual é a sua opinião sobre o sistema de encomendas via Internet da ExxonMobil?

“A minha opinião é que o sistema é muito fácil de utilizar e está muito bem feito. Não tenho de facto quaisquer comentários negativos a fazer sobre o sistema eOM. Até agora tenho utilizado as funções de encomenda e são quase perfeitas! Gosto especialmente do facto de receber a confirmação da encomenda tanto no ecrã como no meu fax. O eOM adapta-se muito bem às minhas necessidades e ao meu trabalho. É bem organizado!”

“Para mim é muito importante poder ter a liberdade de colocar ordens de compra sempre que me apetece; o sistema eOM da ExxonMobil permite-me fazer isso.”

### > O que tem a dizer sobre a velocidade da Internet quando utiliza o sistema eOM?

“Tivemos alguns problemas no início, mas o problema estava na fraca capacidade dos nossos computadores e de uma ligação lenta à Internet. Melhorámos tudo isso e agora funciona tudo muito bem.”

“O nosso anterior fornecedor de óleo já tinha um sistema de encomendas idêntico, mas o sistema eOM da ExxonMobil está muito melhor organizado. Em especial o uso dos modelos (templates) para as encomendas facilita muito a colocação das mesmas; o meu sistema anterior não permitia isso. Para concluir, posso dizer que estou realmente muito satisfeito com o sistema eOM da ExxonMobil!”

## Na Noruega

**Jani Lindgren**, director de peças do concessionário automóvel Lohjanportin Auto Oy, foi entrevistado sobre o sistema de encomendas online da ExxonMobil. Jani Lindgren é responsável pelas encomendas para dois pontos de venda deste concessionário, incluindo Volvo, Renault, Mitsubishi e Skoda, no Sul da Finlândia.

Em finais de 2003, o responsável de zona (territory manager) da ExxonMobil disse a Jani que ele poderia a partir dessa altura colocar as suas encomendas via Internet e mostrou-lhe como utilizar o sistema. Agora, um ano mais tarde, Jani Lindgren utiliza o eOM para colocar as suas encomendas e utiliza também os modelos (templates) de encomenda. Além disso, Jani acompanha a situação das encomendas, graças à função do histórico da encomenda. Jani comentou: “O sistema de encomendas online da ExxonMobil é fácil e rápido. Posso fazer as encomendas sempre que me dá mais jeito. Utilizo os modelos de encomenda que tenho definidos e por isso nem sequer preciso de me lembrar dos códigos dos produtos.”

**ExxonMobil**  
Lubricants & Specialties