



<http://portal.exxonmobil.com>



**eOM Instruções  
de utilizador e Dicas**

**ExxonMobil**  
*Lubricants & Specialties*



# ExxonMobil e-Order Management

## Alterar a palavra passe



**Password Change Request**

Old Password

New Password

Confirm New Password

**3**

**Password Change Information**

your new password has been set.

Use this new password the next time you log into your account

**4**



- Para alterar a sua palavra passe:**
- 1** Faça clique em "Personalizar" no portal
  - 2** Faça clique em "Altere a sua palavra passe"
  - 3** Altere a sua palavra passe e clique em "submeter"
  - 4** Para confirmar selecione "Continuar"
  - 5** Faça clique em "Comprar Lubrificantes" para voltar atrás
- A sua palavra passe não expirará.**





# ExxonMobil e-Order Management

## Ativar a palavra passe de segurança

**ExxonMobil**

**Login**  
Log in to your personalized portal account.

User Name:

Password:

**LOGIN**

[Forgot User ID](#)

[Forgot Your Password](#)

[Setup Forgotten Password Hint](#)

**Login**  
Log in to your account.

User ID:

Password:

**Login**

**Set up Forgotten Password hint**

First Name: Test

Last Name: User

Password Hint\*:

Answer\*:

**Set up Forgotten Password hint**

First Name: Test

Last Name: User

Password Hint\*:

Answer\*:

**Submit**

**Set up Forgotten Password hint**

Your forgotten password has been set.

**OK**

Para ativar a palavra passe de segurança

- 1 Clique em “ativar a palavra passe de segurança” no ecran log-in box
  - 2 Introduza o Nome de utilizador e a sua palavra passe
  - 3 Utilize login botão
- (Aparecerá o disclaimer )
- 4 Selecione uma pergunta de segurança da lista
  - 5 Introduza a resposta à pergunta
  - 6 Utilize o botão “Submeter”
  - 7 Confirme que a sua pergunta de segurança foi ativada



# ExxonMobil e-Order Management

## Obter a palavra passe nova

**1** [Forgot Your Password](#)

**2** Warning! Your new password is about to be displayed and will be visible to anyone viewing your computer screen. Please take care to ensure that no one can see this new password and take appropriate security measure to protect your password. [Continue](#)

**3** **Forgotten Password**  
User ID\* euserid01 [OK](#) [Cancel](#)

**4** **Forgotten Password**  
First Name Test  
Last Name User  
Password Hint Place of birth?  
Answer\* Somewhere [OK](#) [Cancel](#)

**5** **Forgotten Password**  
Temporary password is fj900959213.  
This password will be lost as soon as you leave this page. Make sure you copy it to a safe place. [OK](#)

**6** **Login**  
Log in to your personalized portal account.  
User Name: euserid01  
Password:   
[Forgot User ID](#)  
[Forgot Your Password](#)  
[Setup Forgotten Password Hint](#) [LOGIN](#)

**7** **Password Change Request**  
Old Password   
New Password   
Confirm New Password   
[Submit](#) [Clear](#)

### Para obter a palavra passe nova

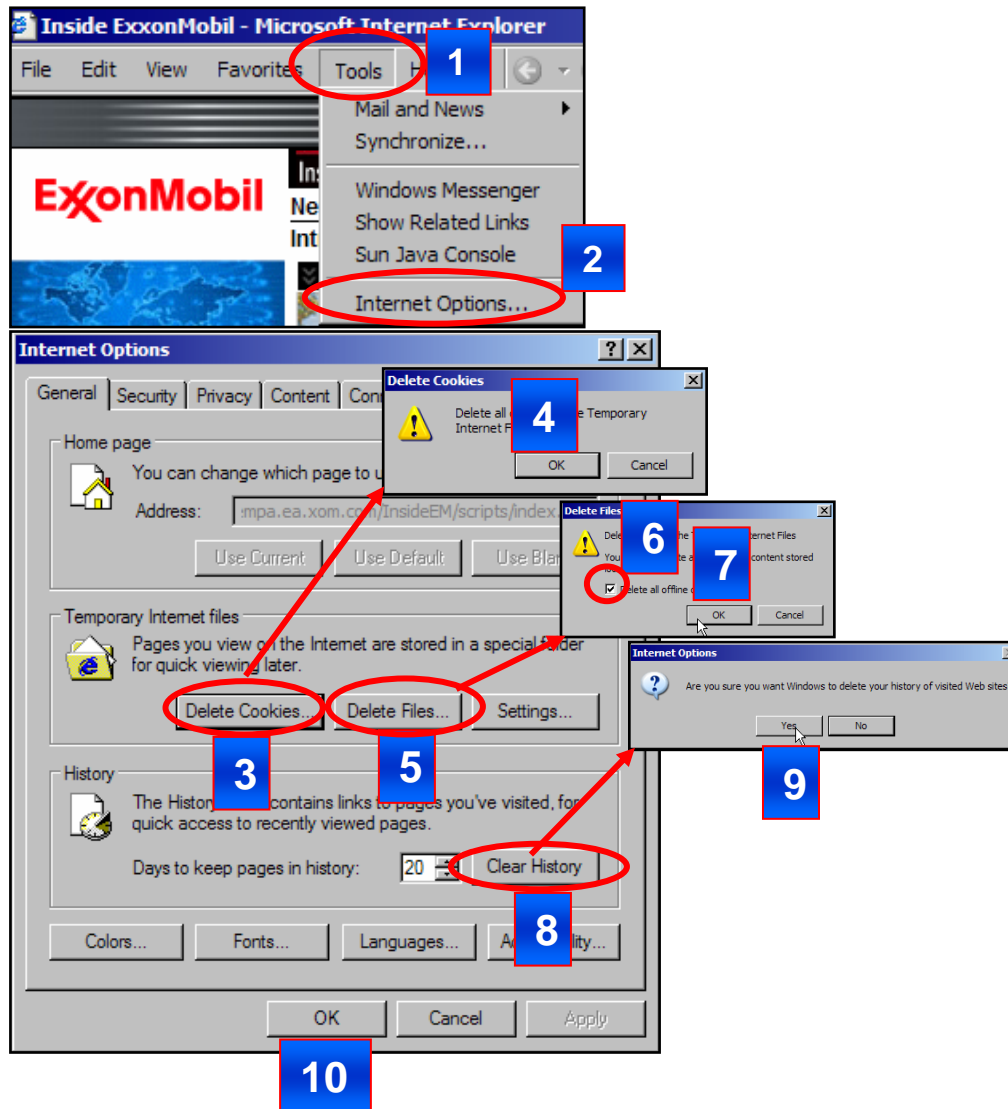
( caso ativou a função “Ativar Pergunta de Segurança “ e antes tentou de fazer login 5 vezes)

- 1** Clique em “Esqueceu da sua palavra passe” no log-in box
- 2** Aparecerá o aviso, faça clique em “continuar”
- 3** Introduza o seu nome de utilizador e clique em OK
- 4** Dê a resposta corecta à pergunta de segurança e clique em OK  
( caso responde 3 vezes incorretamente, contacte o “Serviço de Cliente” para obter a palavra passe nova)
- 5** Receberá a palavra passe nova (temporânea), clique em OK
- 6** Introduza o seu nome de utilizador e a palavra passe temporânea e clique em OK
- 7** O sistema imediatamente solicitará para mudar a palavra passe temporânea



# ExxonMobil e-Order Management

## Limpar a memória cache do navegado (cookies & cache)



Para limpar os seus cookies na memória cache do navegador:

- 1 Faça clique em “ Ferramentas” no menu
- 2 Faça clique em “Opções de Internet”
- 3 Faça clique em janela pop-up
- 4 Faça clique em ”Apagar cookies“
- 5 Faça clique em “OK” para confirmar
- 6 Faça clique em “Apagar ficheiros”
- 7 Selecione “Apagar tudo o conteúdo offline”
- 8 Faça clique em “OK” botão para confirmar”
- 9 Faça clique em “Limpar Histórico”
- 10 Faça clique em “ Yes”para confirmar
- 11 Faça clique em “OK” para fechar a janela pop-up
- 12 Feche as cachas (todas), feche o navegador e volte a abri-lo.