

ExxonMobil Gestão de Encomendas Via Internet

Instruções para a Instalação em PC

Entre em linha...
www.ExxonMobil.com/Buylubes

Introdução

A ExxonMobil Lubricants & Specialties fornece-lhe algumas recomendações para o ajudar a instalar os seus Browsers da Internet, por forma a funcionarem de forma adequada com o sistema electrónico de Gestão de Encomendas (eOM) da ExxonMobil.

O eOM utiliza um Browser normal, e não exige qualquer instalação especial, software ou protocolos adicionais para poder ser carregado. Tal como com a maioria das aplicações de Internet, existem alguns requisitos mínimos e recomendações para que o eOM funcione adequadamente:

Requisitos do sistema

Um PC com ligação à Internet por ADSL, RDIS ou linha de 56K. Os PCs com os sistemas operativos seguintes devem suportar o eOM:

Windows 98, 98SE ou Windows ME

Windows NT 4.0, 2000 ou XP

Aplicação dos updates (patches) adequados e do software de suporte recomendado, de acordo com a recomendação da Microsoft, pois a Microsoft aconselha sempre a instalação de determinadas versões do Internet Explorer.

Outros sistemas operativos (como o Macintosh, Unix, OS/2) podem suportar o eOM, mas ainda não foram devidamente testados.

Redes e firewalls (informação para os Administradores de Rede)

O eOM utiliza portas standard para FTP, HTTP e HTTPS. Pode ser necessário instalar uma sub-rede para permitir o tráfego outbound para HTTP e HTTPS, para a sequência da aplicação eOM. (Gama IP 192.67.48.1 - 192.67.48.255)

Browser da Internet (versões do Internet Explorer)

O eOM requer o IE (Internet Explorer) 5.5 ou superior.

As versões anteriores ao IE 5.5 produzem uma mensagem de erro ao abrir o Ambiente de Trabalho do eOM. O eOM pode não ser suportado por todos os Browsers Netscape ou outros (o que pode provocar um conflito JAVA).

O eOM deve funcionar com outros Browsers que sejam versões suportadas pelo Internet Explorer, mas estas ainda não foram devidamente testadas.

Instalação do Browser

Os cookies devem ser autorizados. (Autorize cookies directos, cookies indirectos e cookies por sessão). A memória cache deve ser autorizada (mínimo 8 MB); a actualização (refresh) da memória cache deve ser uma função automática.

O comando "Esvaziar a pasta de Ficheiros Temporários da Internet quando o Browser estiver fechado" não deve ser accionado.

Necessitará de um PC com ligação de acesso à Internet por ADSL, RDIS ou linha 56K. Os PCs com os sistemas operativos seguintes devem suportar o eOM:

SSL 2.0 e 3.0 devem estar ambos ligados.

HTTP 1.1 deve estar ligado e quando o PC funciona numa rede que utiliza um proxy "HTTP 1.1 através de ligações ao proxy" este deve também estar ligado.

O JAVA VM deve estar correctamente carregado (standard no IE, excepto para 6.0 SP1a). O compilador JIT deve estar ligado e o logging JAVA deve também estar ligado.

A execução da linguagem Active script deve ser autorizada.

Informações adicionais

Ao abrir o ecrã de selecção de idioma ou o Ambiente de Trabalho do eOM, pode ser bloqueado por um destruidor de "pop-up" ou qualquer outra aplicação que impeça que algumas aplicações da Web ou do Windows possam ser abertas (por exemplo, bloqueio de publicidade no âmbito dos anti-vírus).

Fizemos todos os esforços no sentido de proporcionar informação precisa e adequada à maioria dos casos. No entanto, a ExxonMobil, não assume qualquer responsabilidade nem garante a precisão, integridade ou actualidade desta informação.

Em conformidade, deverá confirmar estas recomendações por si próprio, em função de se aplicarem ou não ao seu caso particular, não devendo a ExxonMobil ser considerada responsável por quaisquer efeitos adversos resultantes de alterações na instalação do sistema, de acordo com estas recomendações.