

# ExxonMobil Gestão de encomendas via Internet

Bem vindo ao sistema electrónico de Gestão de Encomendas via Internet (eOM) da ExxonMobil. Trata-se de uma forma inovadora e fácil de fazer negócios. O eOM senta-o no banco do condutor...

## Qual é a vantagem de usar o eOM?

O nosso sistema de encomendas online dá-lhe a si, como nosso cliente, a possibilidade de utilizar uma ferramenta única que não só lhe permite fazer as suas encomendas, como também conferir as suas facturas, pagamentos, acompanhar o estado das suas encomendas, gerar relatórios sobre o histórico das suas compras, verificar hábitos de consumo em todos os seus pontos de venda e ainda muito mais!

## Quais são as funções chave do eOM?

- É fiável e acessível,
  - Funciona virtualmente 24 horas por dia
  - Todos os dados ficam seguros em HTTPS
- Encomenda fácil
  - Preços online
  - Reconhecimento de e-mail
  - Confirmação da entrega por e-mail
- Situação da encomenda e data da entrega prevista online
  - Modelos de encomenda personalizados pelo cliente
  - Cópia da encomenda anterior
  - Upload a partir de folha de cálculo
- Informações sobre facturação e pagamentos
  - Saldos de contas
  - Detalhes de facturação e impressão e uma cópia
- Relatórios do histórico de compras
  - Por meses, local/locais de entrega e/ou produto(s)
  - Indicação em Volume ou Valor
  - Imprimir a partir do monitor ou download
- Funcionalidade do e-mail
  - Entrada rápida das mensagens pré-formatadas
  - Encaminhamento das mensagens para a equipa certa

Entre em linha...  
[www.ExxonMobil.com/Buylubes](http://www.ExxonMobil.com/Buylubes)

## Recebo a confirmação das minhas encomendas?

Enquanto coloca a encomenda, pode solicitar indicação do preço real e da data de entrega prevista, que será indicada no ecrã, mesmo antes de colocar a encomenda.

Imediatamente após termos recebido a sua encomenda, enviamos-lhe por e-mail uma Confirmação da Encomenda, com os detalhes da mesma e a data de entrega prevista.

Através do ecrã pode ainda acompanhar qualquer alteração do estado da encomenda e ver, produto a produto, a data prevista da entrega.

## Posso alterar as minhas encomendas online?

Quando coloca a sua encomenda ela apenas pode ser alterada pelo Serviço de Clientes. Se precisar de alterar alguma coisa, ligue imediatamente para o Serviço de Clientes, de modo a evitar entregas incorrectas.

## Quais as funcionalidades que são úteis para mim?

Tipicamente, achamos que quem coloca encomendas aprecia o facto de controlar quando e como coloca as suas encomendas, 24 horas-7 dias por semana, utilizando uma lista pré-definida dos seus produtos específicos, e tornando a sua vida mais fácil.

Os Gestores apreciam os relatórios e o elementos de informação que o eOM lhes proporciona.

A Contabilidade pode visualizar e imprimir um extracto de conta, juntamente com as cópias das facturas.

O sector das Compras pode identificar detalhadamente os produtos que são comprados, pode analisar as tendências nos padrões de compra e calcular os valores totais de compras à ExxonMobil.

### **O eOM é fácil de utilizar?**

O eOM é muito intuitivo, e está disponível no seu idioma.

Poderá obter online um guia completo.

Podemos dar-lhe uma ajuda online, ou através do telefone, durante as horas de funcionamento.

### **Quais são os acessos e programas necessários para usar o eOM?**

Para usar o eOM necessita de:

Acesso à Internet via ADSL, RDIS ou linha de 56k

Internet Explorer versão 5.5 ou superior

Microsoft Windows 98 ou superior

E, é claro, uma ID (identificação) de utilizador e uma palavra-chave

### **Como é que posso inscrever-me?**

Se estiver preparado para avançar com a sua inscrição, precisamos apenas de alguns pormenores seus. A nossa equipa Power User do eOM enviar-lhe-á um Impresso - o Formulário ACC (Administrador da Conta do Cliente), que deverá devolver devidamente preenchido. Posteriormente, a nossa equipa Power User do eOM irá proceder ao registo e enviar-lhe-á a sua Identificação de Utilizador e as palavras-chave.

### **Qual o endereço de e-mail para onde deveremos enviar o Impresso para o Registo no eOM?**

..... @ .....

### **Qual o endereço de e-mail para a recepção dos e-mails com as encomendas?**

..... @ .....

### **Para quem devemos enviar as ID dos Utilizadores e as palavras-chave?**

Nome .....

Tel. ....

E-mail ..... @ .....

### **Para quem devemos enviar a restante documentação?**

Nome .....

Endereço .....

Código Postal .....

### **Número de Sold-to do Cliente**

Sold-to Nº: .....